



## คู่มือการแก้ไขปัญหา : AIS PLAYBOX มีปัญหา ใช้งานไม่ได้ ไฟ ไม่เข้า

### เชื่อมต่อด้วย LAN

- 1 เช็กปลั๊กไฟที่ต่อกับกล่อง PLAYBOX ว่าต่ออยู่ปกติ หรือไม่
- 2 ตรวจสอบสาย Adapter ที่กล่อง PLAYBOX ต้องต่ออยู่ที่ช่อง Adapter/DC 5V ด้านหลังกล่อง
- 3 หากตรวจสอบ 2 ข้อด้านบนแล้ว แนะนำ ปิด-เปิด PLAYBOX ใหม่ โดยกดที่ปุ่ม ON/OFF ด้านหลังกล่อง





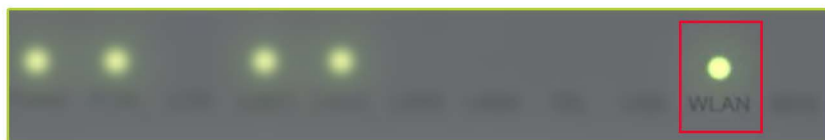
## คู่มือการแก้ไขปัญหา : AIS PLAYBOX มีปัญหาใช้งานไม่ได้ ไฟ ไม่เข้า

### เชื่อมต่อด้วย WiFi

- 1 แนะนำกดปุ่ม ปิด เปิด ON/OFF wireless ที่เราเตอร์ (เฉพาะรุ่นที่มีปุ่ม)



แล้วรอดูไฟสถานะที่ปุ่ม WLAN เป็นสีเขียว



- 2 **ไฟ WLAN ติดแต่ยังไม่เข้าใช้งานไม่ได้** ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ ว่าเลือกชื่อสัญญาณ WiFi เป็นชื่อที่ตั้งไว้หรือไม่ หากไม่ใช่ให้เลือกให้ถูกต้อง

- 3 หากอุปกรณ์**เชื่อมต่อ WiFi ที่ตั้งไว้แต่ใช้งานไม่ได้** ให้ทำการ **Forget Network** โดยขั้นตอนนี้จะต้องจำรหัสผ่าน WiFi ของตนเองได้

- 4 หากจำรหัส WiFi ไม่ได้ อุ่นใจขอแนะนำให้นำดาว์นโหลดขั้นตอนได้เลยครับ

