



คู่มือการแก้ไขปัญหา : ใช้งานเน็ตบ้านไม่ได้ (Status Online)

เชื่อมต่อด้วย LAN



- 1 เช็กไฟ ที่ BOX LAN ของอุปกรณ์ที่คุณเสียบอยู่ว่าไฟติดหรือไม่



- 2 เช็กที่คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก สถานะ LAN เป็น**สัญลักษณ์ห้าม / กากบาท** หรือไม่



- 3 ถอดสาย LAN ออกแล้วเสียบใหม่หรือเปลี่ยนช่องสาย LAN ที่เราเตอร์ ช่องอื่น



หากทำแล้วให้ตรวจสอบการใช้งาน ต่อไปนี้



- 4 BOX LAN ที่เสียบอยู่กับคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก มีไฟติดหรือไม่

- 5 สถานะ LAN ที่คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก ไม่เป็น**สัญลักษณ์ห้าม / กากบาท**

- 6 Restart คอมพิวเตอร์ หรือ โน้ตบุ๊ก



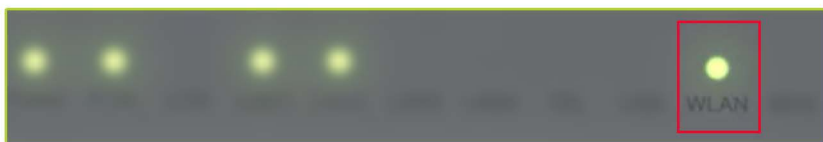
คู่มือการแก้ไขปัญหา : ใช้งานเน็ตบ้านไม่ได้ (Status Online)

เชื่อมต่อด้วย WiFi

- 1 แนะนำคูปุม ปิด เปิด ON/OFF wireless ที่เราเตอร์ (เฉพาะรุ่นที่มีปุ่ม)



แล้วรอดูไฟสถานะที่ปุ่ม WLAN เป็นสีเขียว



- 2 **ไฟ WLAN ติดแต่ยังใช้งานไม่ได้** ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ ว่าเลือกชื่อสัญญาณ WiFi เป็นชื่อที่ตั้งไว้หรือไม่ หากไม่ใช่ให้เลือกให้ถูกต้อง

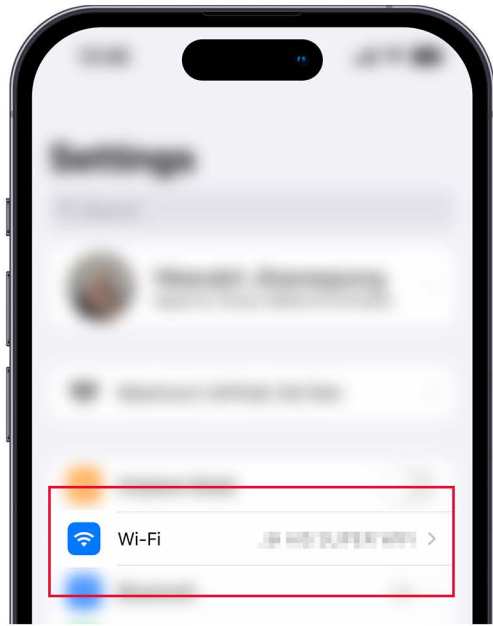
- 3 หากอุปกรณ์**เชื่อมต่อ WiFi** ที่ตั้งไว้แต่**ใช้งานไม่ได้** ให้ทำการ **Forget Network** โดยขั้นตอนนี้จะต้องจำรหัสผ่าน WiFi ของตนเองได้



คู่มือการแก้ไขปัญหา : ใช้งานเน็ตบ้านไม่ได้ (Status Online)

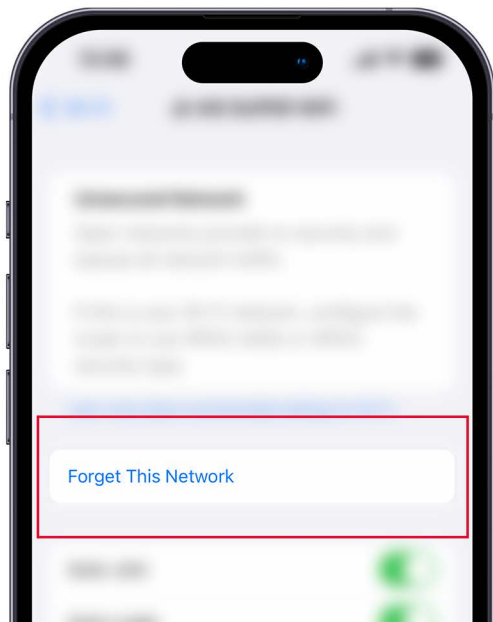
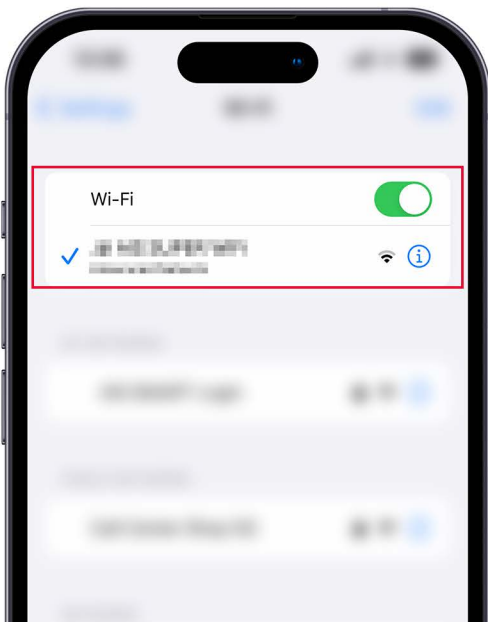
วิธีการตั้งค่า Forget Network สำหรับระบบ iOS

1 เลือกที่ ตั้งค่า (Settings) จากนั้นเลือก Wi-Fi



2 เลือก เครื่อง่าย Wi-Fi ที่ต้องการให้อุปกรณ์เลิกใช้

3 เลือกที่ เลิกใช้เครื่อง่าย (Forget This Network) จากนั้นยืนยัน

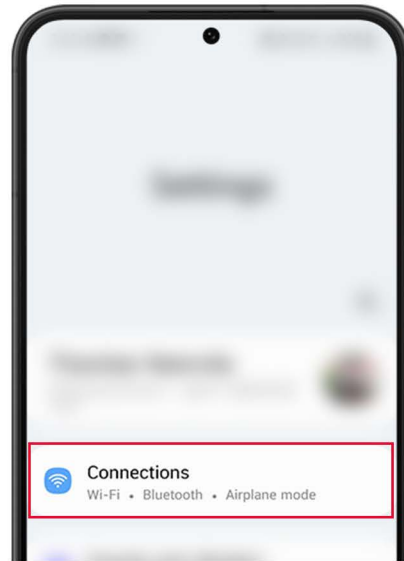
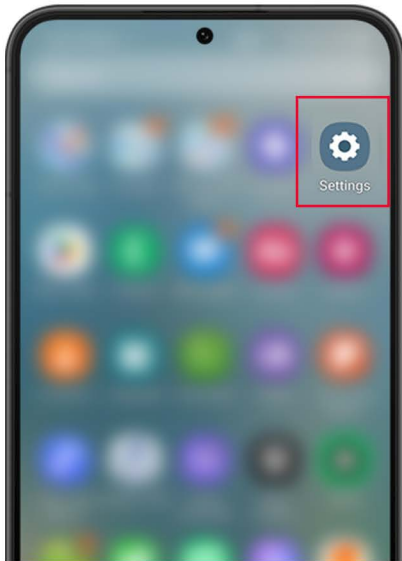




คู่มือการแก้ไขปัญหา : ใช้งานเน็ตบ้านไม่ได้ (Status Online)

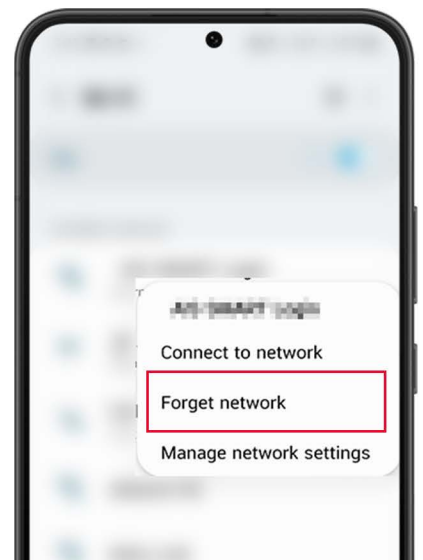
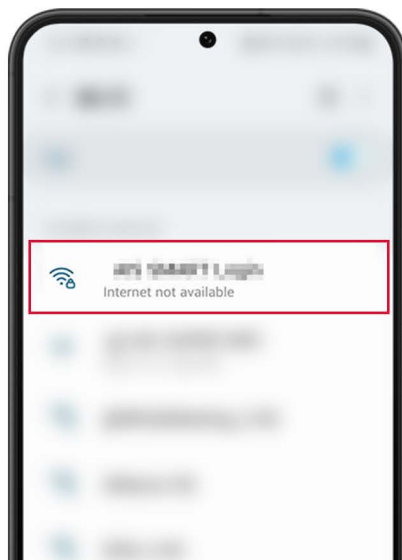
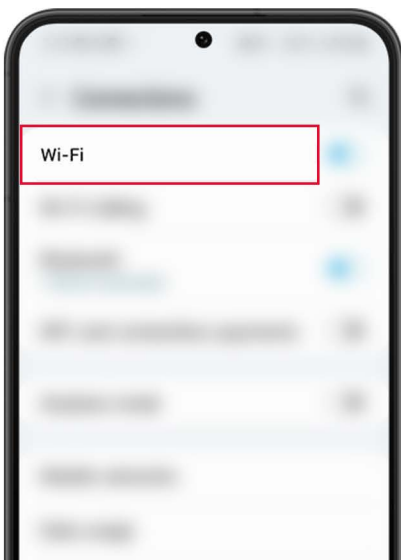
วิธีการตั้งค่า Forget Network สำหรับระบบ Android

- 1 เลือกที่เมนูตั้งค่า (Settings) จากนั้นเลือกที่ การเชื่อมต่อ (Connections)



- 2 เลือกเมนู Wi-Fi จากนั้นเลือกที่ ชื่อเครือข่ายที่ต้องการตั้งค่า

- 3 เลือกที่ ลืมเครือข่าย (Forget network) จากนั้นยืนยัน



ขณะที่ตั้งค่าตามขั้นตอนต้องหยุดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ต้องการตั้งค่าก่อน