



คู่มือการแก้ไขปัญหา: เน็ตบ้านหลุดบ่อย

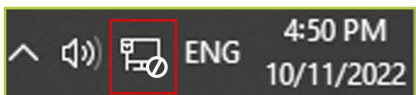
เชื่อมต่อด้วย LAN



- 1 เช็กไฟ ที่ BOX LAN ของอุปกรณ์ที่คุณเสียบอยู่ว่าไฟติดหรือไม่



- 2 เช็กที่คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก สถานะ LAN เป็น**สัญลักษณ์ห้าม / กากบาท** หรือไม่



- 3 ถอดสาย LAN ออกแล้วเสียบใหม่หรือเปลี่ยนช่องสาย LAN ที่เราเตอร์ ช่องอื่น



- 4 Restart อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก และทดลองใช้งานใหม่อีกครั้ง

เชื่อมต่อด้วย WiFi

- 1 การจับสัญญาณ 5GHz (สังเกตชื่อ WiFi 5GHz ต่อท้าย) มีระยะการใช้งานประมาณ 5 เมตร หากเกินระยะที่กำหนดจะส่งผลต่อความเสถียรของอุปกรณ์

- 2 ถ้าเป็นไปได้อุ่นใจแนะนำให้ ใช้งานใกล้เราเตอร์ ในระยะที่กำหนดนะครับ

- 3 หากคุณมีความจำเป็นที่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระยะมากกว่า 7 เมตร แนะนำให้ จับสัญญาณ 2.4Ghz (สังเกตชื่อ WiFi มี 2.4 Ghz ต่อท้าย)

ระยะของสัญญาณในการใช้งานจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับตำแหน่งของเราเตอร์และการเชื่อมต่อสัญญาณ



คู่มือการแก้ไขปัญหา: เน็ตบ้านหลุดบ่อย

WiFi 2.4GHz กับ 5GHz ต่างกันอย่างไร ?

2.4 GHz VS 5 GHz

- ส่งสัญญาณได้ไกลประมาณ 5 - 10 เมตร
- ความเร็วเฉลี่ยไม่เกิน 70 Mbps***
- มีช่องสัญญาณให้เลือกใช้น้อย
จึงเกิดสัญญาณรบกวนได้ง่าย

- ส่งสัญญาณได้ไกลประมาณ 3 - 5 เมตร
- ความเร็วเฉลี่ย สูงกว่า 70 Mbps***
- มีช่องสัญญาณให้เลือกใช้มาก
จึงสามารถลดสัญญาณรบกวนได้ดี
- อุปกรณ์บางรุ่นยังไม่รองรับคลื่น 5 GHz

*** ความเร็วขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่ใช้งาน ระยะห่างการวางอุปกรณ์ จุดใช้งาน และความถี่รบกวน หากต้องการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพที่สุด แนะนำให้ใช้งานผ่านสาย LAN